

Klachtenreglement JUNO Psychologenpraktijk

30 december 2021

JUNO Psychologenpraktijk werkt volgens de beroepscodes en richtlijnen voor psychotherapeuten, psychologen en systeemtherapeuten (respectievelijk NVP, NIP en NVRG). Belangrijke basisprincipes van deze beroepscodes zijn het verantwoordelijk en deskundig handelen. Daarnaast wordt veel belang gehecht aan integriteit en respect.

Alle gegevens worden zorgvuldig behandeld en bewaard. Wanneer er contact met derden wordt opgenomen, gebeurt dit alleen in overleg. Richtlijnen en termijnen, zoals gehanteerd door de genoemde beroepsverenigingen en de gecontracteerde gemeenten, worden zo goed mogelijk nageleefd. Zie voor aanvullende informatie het:

- Privacyreglement en
- Reglement dossiervoering.

Mocht u ondanks mijn streven naar zorgvuldig, professioneel handelen toch ontevreden zijn over de werkwijze of benadering van JUNO Psychologenpraktijk, hoop ik dat u dit eerst met mij bespreekt. Mochten wij er samen niet uitkomen, kunt u contact opnemen met een hiertoe geschoolde, onafhankelijke beleidsmedewerker bij de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) of met een klachtenfunctionaris bij deze vereniging.

JUNO Psychologenpraktijk is aangesloten bij de landelijke klachten- en geschillenregeling van de NVP, zie voor aanvullende informatie onderstaande link:

<https://assets.psychotherapie.nl/p/229378/files/NVP%20documenten/Heeft%20u%20een%20klacht%20A5.pdf>

JUNO Psychologenpraktijk
Mw. I.M.A.B. de Graaf

Psychotherapeut, BIG nr.: 19 049 144 116
Gz-psycholoog, BIG nr.: 89 049 144 125
Kinder- en jeugdpsycholoog NIP, nr.: 00 00 88 92
Systeemtherapeut i.o.