

Privacyreglement JUNO Psychologenpraktijk

30 december 2021

JUNO Psychologenpraktijk hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt. Daarnaast worden in dit privacyreglement uw rechten en die van uw kind beschreven. We raden u aan dit privacyreglement voorafgaand aan het intakegesprek aandachtig door te nemen.

Over JUNO Psychologenpraktijk

JUNO Psychologenpraktijk is een vrijgevestigde praktijk in Maastricht. Deze praktijk is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 75801434. De praktijkhouder mw. drs. I.M.A.B. de Graaf is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door JUNO Psychologenpraktijk de verwerkingsverantwoordelijke. JUNO Psychologenpraktijk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van JUNO Psychologenpraktijk persoonsgegevens verwerken. JUNO Psychologenpraktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie JUNO Psychologenpraktijk persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- Bezoekers aan JUNO Psychologenpraktijk;
- Bezoekers van de website www.junopsychologen.nl
- Deelnemers aan bijeenkomsten van JUNO Psychologenpraktijk;
- Sollicitanten;
- Overige personen die met JUNO Psychologenpraktijk contact opnemen.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

JUNO Psychologenpraktijk verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf aan ons heeft verstrekt tijdens een bespreking, bijeenkomst, telefonisch, digitaal via e-mail of via het contactformulier op de website. Het gaat hierbij onder meer om contact- of persoonsgegevens (voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, geboortedatum, BSN, geslacht en gegevens over de gezondheid);
- Met toestemming van betrokkenen worden opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers, school of andere instanties;
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van JUNO Psychologenpraktijk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website, het navigatiegedrag en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- Door video-opnames zijn verzameld, na accordering door de betrokkene;
- Door vragenlijsten zijn verzameld, na accordering door de betrokkene.

Doel van de gegevensverwerking

JUNO Psychologenpraktijk verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- Het onderhouden van contact, door uitnodiging voor gesprekken en informatie waar de betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- Het verbeteren van de website van de praktijk www.junopsychologen.nl

- Het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website. Deze statistieken voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, duur van het bezoek, welke delen van de website bekeken worden en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet te herleiden zijn tot de individuele bezoekers;
- Administratieve doeleinden.

Welke juridische basis is van toepassing?

JUNO Psychologenpraktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- De toestemming van de betrokkene, die altijd weer kan worden ingetrokken - maar zonder terugwerkende kracht - en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking;
- Uitvoering van - of met het oog op - de psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals gemeenten of zorgverzekeraars;
- Wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden en volgens de Jeugdwet of het Zorgprestatie-model gegevens te verstrekken aan het CBS of een zorgverzekeraar (onder meer BSN, geslacht, geboortedatum, postcode, datum start en einde hulpverlening, verwijzer, type hulpverlening en reden beëindiging jeugdhulp);
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek of bijeenkomst.

Met welke derden worden de persoonsgegevens gedeeld?

Gegevens van betrokkenen kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers (met deze partijen maakt JUNO Psychologen afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen). JUNO Psychologenpraktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst;
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en JUNO Psychologenpraktijk;
- Verplichte instanties waar JUNO Psychologenpraktijk volgens de Jeugdwet of het Zorgprestatie-model informatie aan moet verstrekken (onder meer de gemeente, CBS of een zorgverzekeraar);
- instanties voor de verzorging van de financiële administratie.

JUNO Psychologenpraktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn gegevens

JUNO Psychologenpraktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is dan het doel waarvoor ze verstrekt zijn, dan wel op grond van de wet vereist is. JUNO Psychologenpraktijk hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website.

Wat zijn uw rechten?

Een betrokkene kan JUNO Psychologenpraktijk verzoeken om de persoonsgegevens van betrokkene en/of zijn/haar minderjarig kind in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen en/of de verwerking te beperken. Betrokkene kan hiervoor contact opnemen met JUNO Psychologenpraktijk door een e-mail bericht te sturen naar: info@junopsychologen.nl.

Een eventuele klacht over de verwerking van persoonsgegevens trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken kunt u zich wenden tot de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijziging privacyreglement

JUNO Psychologenpraktijk kan dit privacyreglement altijd wijzigen. De meest actuele versie van het privacyreglement is op de website van JUNO Psychologenpraktijk gepubliceerd, zie

www.junopsychologen.nl

30 december 2021

JUNO Psychologenpraktijk
Mw. I.M.A.B. de Graaf

Psychotherapeut, BIG nr.: 19 049 144 116
Gz-psycholoog, BIG nr.: 89 049 144 125
Kinder- en jeugdpsycholoog NIP, nr.: 00 00 88 92